

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Е.В. Коваленко

«21» апреля 2025 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА органа по сертификации ООО «СБК»

Основные цели органа по сертификации ООО «СБК»:

- придание уверенности всем заинтересованным сторонам на национальном и международном уровне в том, что вся продукция, прошедшая процесс сертификации в нашем органе, соответствует установленным требованиям по безопасности и качеству;
- достижение удовлетворённости заявителей глубоким подходом, качеством и сроками оказания услуг по сертификации.

Реализация поставленных целей достигается путём выполнения следующих задач:

- ✓ формирование имиджа независимого, объективного и компетентного органа по сертификации;
- ✓ поддержание результативного функционирования СМК в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17065 и Критериев аккредитации;
- ✓ выполнения обязанности ОС соблюдать Критерии аккредитации;
- ✓ полное понимание сотрудниками документации СМК, неукоснительное следование в своей деятельности установленной Политике и процедурам;
- ✓ вовлечение сотрудников в постоянное улучшение СМК;
- ✓ четкое распределение полномочий и ответственности между сотрудниками органа;
- ✓ постоянное повышение квалификации сотрудников;
- ✓ исключение любой дискриминации в отношении заявителей;
- ✓ выстраивание конструктивных взаимоотношений с заявителями;
- ✓ выполнение работ по оценке (подтверждению) соответствия по выбранной схеме сертификации только на основе достоверной и объективной информации, полученной от заявителя, и фактического материала проверок;
- ✓ привлечение к работам субподрядчиков, в отношении которых проводится оценивание мониторинг;
- ✓ обеспечение сотрудников органа по сертификации необходимыми материальными и информационными ресурсами, актуализированной нормативной и организационно-методической документацией.

Все работы по оцениванию соответствия продукции в ОС «СБК» производятся компетентными сотрудниками на основе принципов:

- беспристрастности,
- конфиденциальности,
- открытости,
- оперативного и объективного реагирования на жалобы и апелляции,
- ответственности за принятые решения

в полном соответствии с требованиями технических регламентов, стандартов и других нормативных документов согласно области аккредитации.

Все работники ОС, участвующие в выполнении работ по оценке соответствия, обязаны ознакомиться с руководством по качеству и документами СМК, руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества ОС.

Руководство ОС «СБК» берёт на себя ответственность за:

- ✓ разъяснение принципов Политики в области качества, других документов СМК, законных и обязательных требований и объединение усилий всех сотрудников по выполнению этих требований;
- ✓ обеспечение реализации СМК;
- ✓ анализ результативности действующей СМК и принятие необходимых мер по повышению её результативности.
- ✓ предупреждение конфликтов интересов заинтересованных сторон.

Руководитель органа по сертификации

Е.С. Маркова

г. Москва, 21 апреля 2025г.